



Preguntas frecuentes

¿Qué es el Programa de Asistencia para Clientes Afectados por la Crisis? (CACAP, por sus siglas en inglés)

El CACAP es un programa creado para ayudar a clientes que se encuentren desempleados, con horas de trabajo reducidas o que no pueden trabajar a causa de la pandemia del COVID-19. Este programa permite que los clientes reciban un pago único de hasta \$1,000. La cantidad por recibir se determina según su uso de energía promedio entre marzo y agosto del 2019.

¿Cómo puedo calificar para el programa CACAP?

Pueden calificar los clientes que se encuentren desempleados, con horas de trabajo reducidas o que no puedan trabajar a causa de la pandemia del COVID-19 y que cumplan con los requisitos de ingresos y cantidad de personas que viven en su hogar. Para ver una tabla con información detallada acerca de estos requisitos, mire abajo.

¿Qué necesito para calificar?

Para el programa CACAP, necesitará una identificación oficial con foto, un comprobante de desempleo a partir del 1o de marzo del 2020 y cumplir con los requisitos de ingresos y cantidad de personas que viven en su hogar explicados en la tabla de abajo.

¿Puedo aplicar por teléfono?

Nuestros clientes pueden contactarnos para aplicar al programa CACAP por teléfono llamando al 1-888-225-5773.

¿Qué documentos sirven como comprobante de desempleo o de horario de trabajo reducido?

Una carta solicitando recibir beneficios de desempleo fechada después del 1o de marzo o un correo electrónico o carta emitida por su empleador.

¿Cómo recibiré los fondos?

Los fondos serán distribuidos a través de un pago único acreditado a su cuenta.

Veo otros programas en la lista. ¿Puedo aplicar para ellos?

Sí, contamos con diferentes programas de asistencia para ayudarle con sus facturas de energía. Para información detallada sobre cada plan, visite pse.com/help

Si ya recibo asistencia de otros programas como LIHEAP y HELP, ¿puedo aplicar al programa CACAP?

Sí.

¿Qué es el Programa de Ayuda para Ahorro de Energía en el Hogar? (HELP, por sus siglas en inglés)

PSE ofrece asistencia a sus clientes de bajos ingresos para el pago de sus facturas, además de la ayuda que ofrece el Programa Federal de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés). No es necesario tener un saldo negativo en su cuenta para aplicar. Puede aplicar al programa HELP en cualquier momento si cumple con los requisitos de ingresos. Puede iniciar la aplicación en línea o pedir una cita con su agencia local.

¿Qué son los servicios de preparación del hogar para todas las temporadas?

PSE ofrece mejoras gratuitas para los hogares de los clientes que califiquen, incluyendo servicios de aislamiento térmico, reparación de techos y sellado de ductos, entre otros. Usted puede calificar para este programa si sus ingresos exceden el límite requerido por el programa HELP. Contacte a su agencia local para iniciar el proceso.

¿Califico para otros programas de PSE?

Sí, usted puede calificar para el programa HELP de PSE y los servicios de preparación del hogar para todas las temporadas. PSE también tiene diferentes ofertas para clientes que viven en hogares prefabricados. Para conocer más, visite pse.com/rebates.

¿Cómo me registro para tener una cuenta de PSE?

Es muy fácil. Haga clic en este [enlace](#) y siga las instrucciones.

¿Cuánto tiempo toma recibir los fondos en mi cuenta de PSE?

PSE hará todo lo posible para que reciba los fondos lo antes posible. Recuerde que durante este tiempo no estaremos desconectando el servicio de ningún cliente debido a demoras en sus pagos.