



NOTICIAS SOBRE COVID-19

Respuesta de PSE al COVID-19

Como proveedores de un servicio esencial, estamos esforzándonos por responder a las necesidades de nuestros clientes, de nuestra comunidad y de nuestros empleados mientras el coronavirus sigue impactando a la región.

Sabemos que a algunos de nuestros clientes comerciales y residenciales tal vez les preocupa el pago de sus facturas. Estas son algunas acciones que hemos tomado para apoyar a nuestros clientes:

- Durante este tiempo, PSE no desconectará el servicio de ningún cliente debido a demoras en sus pagos.

- Mientras esté en vigor la orden de “Stay Home – Stay Healthy” del gobernador Inslee, PSE solo responderá a emergencias y situaciones de seguridad que requieran la restauración de la electricidad o de gas natural tales como apagones, fugas de gas y cableado eléctrico suelto. También estaremos esforzándonos para dar atención a las instalaciones y servicios esenciales incluidos en la lista de infraestructura crítica para la comunidad aprobada por el gobernador Inslee.

- PSE apoyará a nuestros clientes por medio de [planes de pago](#) y dándoles la opción de [cambiar su fecha de pago](#).

- PSE tiene un [portal de asistencia](#) para facilitar el acceso a fondos de ayuda disponibles para los clientes que califiquen con base en sus ingresos.

- PSE requiere que sus empleados sigan las reglas de distanciamiento social mientras trabajan en el campo. Alentamos a nuestros clientes a hacer lo mismo cuando interactúen con nuestros empleados.

[MÁS INFORMACIÓN](#)