

Pago de facturas y servicios de preparación del hogar para todas las temporadas

Reciba ayuda con sus pagos

Ofrecemos dos programas para ayudar a nuestros clientes residenciales con sus facturas de gas natural y de electricidad. Su elegibilidad [depende de sus ingresos](#) totales y del número de personas que viven en su hogar.



Paso 1: Escoja un programa

Fondo de Asistencia por la Pandemia de COVID-19

El Programa de Asistencia para Clientes Afectados por la Crisis (CACAP, por sus siglas en inglés) fue creado para ayudar a clientes cuyos ingresos se han visto reducidos significativamente a partir del 1o de marzo del 2020. Este fondo de \$11 millones provee un crédito único equivalente al costo de la energía usada en su hogar entre marzo y agosto del 2019 (hasta un máximo de \$1,000). Puede aplicar a este programa mientras haya fondos disponibles. Conozca más en nuestra página de [Preguntas frecuentes](#).

Programa de Ayuda para Ahorro de Energía en el Hogar (HELP, por sus siglas en inglés)

El programa HELP es para clientes con dificultades económicas no relacionadas con la crisis del COVID-19. Los clientes que califiquen pueden recibir asistencia para el pago de sus facturas, además de la ayuda que ofrece el Programa Federal de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés).

Información sobre el Programa de Asistencia para Clientes Afectados por la Crisis (CACAP):

[Preguntas frecuentes](#)

[Parámetros de ingresos](#)



Paso 2: Consiga la documentación

Antes de aplicar, asegúrese de tener una copia de su identificación oficial y un comprobante de ingresos reducidos o de desempleo.



Paso 3: Aplique

Si usted tiene una cuenta digital de PSE, puede empezar su aplicación haciendo clic en el botón de EMPEZAR abajo. Ingrese y seleccione “Request Assistance” en el menú para seleccionar uno de los dos programas, HELP o CACAP.

[EMPEZAR](#)

Al hacer clic en el botón de arriba, dejará PSE.com y será dirigido a una página externa si ya ha iniciado una sesión. Por favor verifique las políticas de privacidad de la página externa ya que podrían diferir de las nuestras.