

## **Мы готовы вам помочь и в условиях пандемии.**

Наша компания предоставляет услуги, необходимые для жизнеобеспечения, и поэтому наша задача в условиях распространения коронавируса в регионе заключается в помощи клиентам, нашим сотрудникам и обществу в целом.

Финансовая поддержка и помощь с оплатой счетов за энергию.

Мы понимаем, что часть наших клиентов обеспокоена тем, смогут ли они оплатить счета. В связи с этим, наша компания предприняла конкретные шаги для помощи:

- PSE в настоящий момент не будет отключать подачу энергии за неуплату по счетам.
- Мы получили разрешение от Комиссии по Коммунальным услугам и Транспорту штата Вашингтон на временное невзыскание накопительных штрафов.
- PSE будет предоставлять своим клиентам возможность [оплаты в рассрочку](#) и [выбор новой даты оплаты счета](#).
- У нас есть целый ряд программ по оказанию [помощи с оплатой счетов за подачу энергии](#) для клиентов, имеющих на это право по показателям дохода.
- В целях помощи партнерам – представителям общественности, фонд PSE Foundation, являющийся некоммерческой организацией и функционирующий самостоятельно и отдельно от компании PSE, с целью помощи обслуживаемому PSE населению, безвозмездно направляет \$250,000 на поддержку общественности, оказываемую фондом Seattle Foundation; кроме того, PSE Foundation осуществляет пожертвования в продовольственные банки на снабжение в условиях чрезвычайной ситуации.

### **Помощь с оплатой счетов**

Мы предлагаем две программы, в рамках которых можно получить помощь с оплатой счетов либо с обновлением и ремонтом жилья.

[\*\*УЗНАТЬ, ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОМОЩИ.\*\*](#)

### **Оплата в рассрочку**

Мы понимаем, что иногда удобнее оплачивать счёт по частям. Мы с радостью поможем вам это сделать.

[\*\*УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ\*\*](#)

### **План «Бюджетный платёж»**

Предпочитаете более предсказуемые счета? Наш план «Бюджетный платёж» поможет выровнять затраты на энергию в течение года.

[\*\*УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ\*\*](#)

## Размышляете каким образом можно снизить счета за коммунальные услуги?

Теперь вы проводите больше времени дома, и мы подготовили для вас несколько подсказок о том, как контролировать расход энергии и снизить счета за коммунальные услуги. Такие, казалось бы, незначительные изменения позволят вам существенно сэкономить деньги:

- Переводите компьютер в спящий режим (Sleep mode), пока не пользуетесь им. Или, даже ещё лучше, - выключайте его на ночь, и это позволит сэкономить до 30% расход энергии.
- Выставьте температуру на термостате не выше 68 градусов или даже ниже, если вы дома и не спите; снизьте температуру на 7 – 10 градусов (по Фаренгейту) на ночное время или пока вас нет дома. Приобретите [«умный термостат» \(smart thermostat\)](#) уровня ENERGY STAR и настройте его таким образом, чтобы все вышеуказанные рекомендации выполнялись автоматически.
- Чистите или меняйте фильтр системы нагрева воздуха на регулярной основе, где-то один раз в 2 месяца в отопительный сезон.
- Установите температуру нагревателя воды на 120 градусов (по Фаренгейту) или на установку “Low”.
- Проинспектируйте сантехнику и трубы и устраните утечки. Замените нагреватель воды, если он протекает. Мы можем порекомендовать надежного и умелого профессионала из компании PSE.
- Стирайте белье в холодной воде и тратьте меньше времени на душ.
- Замените лампочки накаливания и осветительные приборы на светодиодные уровня [ENERGY STAR \(ENERGY STAR® qualified light-emitting diode \(LED\)\)](#), особенно в местах наиболее частого пользования. Светодиодные лампочки расходуют, как минимум, на 80 процентов меньше энергии нежели лампочки накаливания, а продолжительность их эксплуатации на 13 – 25 лет дольше. В ряде магазинов предоставляется скидка от PSE на светодиодные лампочки и осветительные приборы.
- Не пересушивайте белье в машине и очищайте фильтр при каждом запуске, чтобы сократить время сушки белья. Подумайте о приобретении машины уровня [ENERGY STAR \(ENERGY STAR certified appliance\)](#).
- Прикрепите к входной двери недорогие утеплители и пороговый уплотнитель, чтобы сократить потерю теплого воздуха через двери. Можно решить проблему и бесплатно, свернув в рулон полотенце и поместив его вниз у двери, прижав чем-нибудь к полу или двери.

## Уведомления по счёту

Хотите знать, не превышает ли расход запланированный уровень? Данная опция позволит вам получать своевременные уведомления о неожиданно высоком для вас уровне потребления энергии, что позволит избежать «сюрпризов» в новом счёте за энергию.

### [УСТАНОВИТЬ ОПЦИЮ УВЕДОМЛЕНИЯ ПО СЧЁТУ](#)

#### **Задать вопрос специалисту по энергосбережению**

Счета за потребление энергии будут снижаться с увеличением энергоэффективности вашего жилья. Разговор с одним из наших специалистов по энергосбережению может помочь вам найти скидки и ретро-бонусы на улучшение энергоэффективности вашего жилья.

### [ЗАДАТЬ ВОПРОС СПЕЦИАЛИСТУ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ](#)

#### **Следите за энергопотреблением**

Графики потребления энергии могут указать на причины увеличения вашего расхода энергии. Сравните расход энергии и затраты или проведите онлайн-анализ потребления энергии, чтобы составить персонализированную разбивку потребления в течение года.

### [ОТСЛЕДИТЬ СВОЁ ПОТРЕБЛЕНИЕ](#)

#### **Дополнительные шаги и меры предосторожности**

Некоторые дополнительно принимаемые нами шаги и меры предосторожности:

- Прочтите [письмо](#) Мэри Кипп, президента и главного управляющего нашей компании, о взятых нами обязательствах по отношению к клиентам и общественности.
- Губернатор Инсли утвердил план поэтапного открытия определенных общественных учреждений и предприятий экономического сектора, таких как строительство; в данных условиях PSE постепенно возвращает к работе выездные ремонтные и строительные бригады. Основным приоритетом в работе PSE является безопасность и охрана здоровья наших работников и жителей нашего региона. В связи с этим, при работе в нашем регионе мы следуем указаниям о действиях в условиях эпидемии Ковид-19, поступающим из Центра по контролю и профилактике заболеваний.
- Мы требуем от наших сотрудников соблюдения социального дистанцирования во время работы по вызовам. Мы убедительно просим своих клиентов придерживаться такого же правила при общении с работниками нашей компании.
- В настоящее время мы не отключаем подачу энергии за неуплату по счетам. Если вам позвонили по телефону с просьбой произвести оплату во избежание отключения энергии, это признак мошенничества. Ознакомьтесь с тем, как уберечься от мошенничества на этой страничке: [pse.com/scamalert](http://pse.com/scamalert)

- Мы закрыли (без планов на дальнейшее открытие) следующие отделения: Snoqualmie Falls Park и Wild Horse Wind Facility and Renewable Energy Center.

- За дополнительной информацией, не исходящей от PSE, обратитесь по адресу [covid19helpwa.org](https://www.covid19helpwa.org)