

我們在疫情期間盡心為您提供幫助

作為必要服務的提供者, 在新型冠狀病毒影響我們地區的期間, 我們將確保繼續為我們的客戶、社區和員工盡心服務。

需要能源賬單付款方面的援助和支持嗎？

我們理解一些客戶可能為支付賬單而擔憂。為此我們做了以下的有效應對行動：

- 在疫情期間，PSE 不會因不繳費對客戶中斷服務。
- 我們獲得華盛頓公共事業和運輸委員會（Washington Utilities and Transportation Commission）的批准，允許 PSE 免除逾期罰款費。
- PSE 會與客戶商量，為其選擇合適的[付款計劃](#)和選擇[新的賬單到期日期](#)。
- PSE 有多個[賬單付款援助計劃](#)，方便收入符合資格的客戶申請。
- 為了幫助我們的社區合作夥伴，普捷灣能源基金會 (PSE Foundation)，一個獨立運作、專門幫助 PSE 社區客戶的非營利機構，通過西雅圖基金會捐贈了 25 萬美元來支援社區的救援工作。他們還向食品銀行捐贈，以作應急準備。

賬單付款援助

我們提供兩個計劃來幫助您支付賬單，或獲取免費的房屋升級改造和維修。

[看看您是否符合資格](#)

付款安排

我們明白，有時候分期支付帳單會更方便，對此我們很樂意幫您安排。

[獲取更多資訊](#)

預算支付計劃

想要能源賬單更在您計劃之內？我們的預算支付計劃能把您的能源支出全年攤開來算。

[獲取更多資訊](#)

想要降低您的水電費嗎？

現在大家待在家裡的時間更多了,我們有一些建議讓您更好地控制能源使用來降低水電費用。這些小的變化可以幫您省很多:

- 當您的電腦不被使用時將其設置為"睡眠模式"。最好晚上的時候把它關掉,節省高達其用量三分之一的能源支出。
- 當您在家活動的時候,將恆溫器調到68華氏度或以下。在睡覺或出門的時候,調低7至10度。安裝並正確設置符合ENERGY STAR® (能源之星) 要求的[智慧恆溫器](#)來自動控制這些溫度的調配。
- 在需要用暖氣的月份,定期清潔或更換火爐或熱泵的過濾器,大約每兩個月清潔一次。
- 將熱水器溫度設置為 120 度或調至"低溫"。
- 檢查並及時維修水龍頭和水管漏水的情況。如果您的熱水器漏水,請馬上更換。PSE可以給您推薦安全、可靠和高效的[Recommended Energy Professional \(能源專家\)](#)。
- 用冷水洗衣服和減短淋浴的時長。
- 使用[符合ENERGY STAR®要求的LED](#)燈泡和燈具來取代白熾燈燈泡,尤其是家裏使用最頻繁的區域。LED 燈泡使用的能量至少比白熾燈泡低 80%,並且使用壽命比白熾燈泡長 13-25 年。在參與活動的商店買LED 燈泡和燈具,可以使用 PSE 的折扣優惠立即省錢。
- 避免過度烘乾衣物,每次乾衣後都應清潔過濾網上的棉絨絮,以減少烘乾機的運作時間。考慮購買[ENERGY STAR®認證的電器](#)。
- 利用便宜的擋風雨條和門掃,減少門縫隙的漏風。或用此簡單又免費的解決方案:把浴巾捲成長形,用重量將其固定在門的底部。

帳單通知

想要在能源使用超出預期水準時收到即時通知?設置賬單警報,讓您在能源用量高於預期時收到通知,避免意料之外的賬單金額。

[設置帳單通知](#)

諮詢能源顧問

您的家越節能，您的賬單就越低。諮詢我們的能源顧問，找到幫助您家居節能升級的現金返現和優惠。

[諮詢能源顧問](#)

留意您的能源用量

您的使用圖表可幫助您找出能源用多的原因。比較您的能源成本和用量，或進行在綫家庭能源分析，以獲得個性化的年度能源用量細分。

[查看能源用量](#)

其他的預防措施和步驟

我們目前還採取了以下預防措施和步驟：

- 請閱讀我們的總裁兼首席執行官Mary Kipp的一封信，信中表達了我們對客戶和社區的承諾。
- 隨著州長Insee分階段重新開放我們部分的社區和經濟（如建築部門），PSE也會逐步恢復派送工作人員做現場的維修和施工。員工和社區的健康與安全始終是PSE的首要任務。因此，我們在社區現場工作的期間會繼續遵循CDC發佈的最新COVID-19防疫指引。
- 我們要求員工在現場工作時保持社交距離。我們鼓勵客戶在與員工互動時也這樣做。
- 在疫情期間PSE不會因不繳費對客戶中斷服務。如果您收到表示需繳費來避免服務中斷的電話，都是詐騙電話。前往pse.com/scamalert閱讀更多關於如何保護自己不受騙的資訊。
- 以下場地已關閉，重新開放的日期尚未決定：斯諾誇爾米瀑布公園（Snoqualmie Falls Park），野馬風能發電場（Wild Horse Wind Facility）及可再生能源中心（Renewable Energy Center）。

- 有關 PSE 以外的其他資源, 請造訪 covid19helpwa.org