



關於COVID-19的更新

PSE COVID-19 應對措施

作為必要服務的提供者，在新型冠狀病毒影響我們地區的期間，我們將確保繼續為客戶、社區和我們的員工服務。

我們理解一些商業和住宅客戶可能在賬單支付方面會擔心。以下是我們為客戶采取的可衡量的行動方案：

- 在疫情期間，PSE 不會因不繳費而中斷服務。
- 在州長Inslee的居家令期間，PSE 將只會對需要恢復電力或天然氣的緊急和安全情況執行服務，例如：停電、天然氣泄漏/氣味和電纜低垂。我們也會努力支援州長Inslee列出的關鍵基礎設施裏的必要設施和服務。
- PSE 會與客戶商量，為其選擇合適的[付款計劃](#)和[選擇新的賬單到期日期](#)。
- PSE有一個[能源援助網頁](#)，方便收入符合資格的客戶申請援助基金。
- PSE 要求員工在現場工作時保持社交距離。我們鼓勵客戶在與員工接觸時也這樣做。

[閱讀更多](#)