



We're here to help

It's been a tough year, and Puget Sound Energy recognizes that for many families, the financial struggles associated with COVID-19 are not by any means over. Soon Washington's utility moratorium will be ending, so disconnections that were suspended during the pandemic, will resume, by way of a field visit or automatically, beginning October 1, 2021.

If you are behind on your payments, you have options. These include payment assistance, extended payment plans for residential and small commercial accounts and level payment plans, with the ability to choose your own due date.

Depending on your income and size of your household, you may qualify for up to \$4,500 from one or all of our payment assistance programs: CACAP, PSE HELP and Federal LIHEAP. Visit pse.com/help to see if you qualify, or for LIHEAP and HELP contact your local Community Action Agency at **1-866-223-5425**.

Customers participating in a long-term payment arrangement, bill assistance program, or have an active medical certificate on file will not be disconnected. If your service is disconnected prior to March 2022, we will not be charging reconnect fees or deposits to get your service reconnected. After this date and going forward, fees, including late fees, will be assessed.

To learn more visit pse.com/help or call us at **1-888-225-5773** today. Make your payment online at pse.com, in-person at your local Fred Meyer or Walmart, using the myPSE mobile app, by calling **1-888-225-5773** (TTY: **1-800-962-9498**) we have translation services available, or by mailing your payment in the envelope provided with your statement.

Puget Sound Energy's services in Washington State are regulated by the Utilities and Transportation Commission (UTC). You may also contact the UTC by dialing **1-888-333-9882**, via email at consumer@utc.wa.gov, or by mail.



Estamos aquí para ayudar

Ha sido un año duro, y Puget Sound Energy reconoce que, para muchas familias, las dificultades económicas asociadas con el COVID-19 continúan afectándolos. Pronto terminará la moratoria de servicios públicos en Washington, lo cual significa que se reanudarán las desconexiones que se suspendieron durante la pandemia, ya sea por medio de una visita de nuestro personal o de forma automática, a partir del 1 de octubre del 2021.

Si está atrasado con sus pagos, existen algunas opciones que pueden ayudarlo. Estas opciones incluyen asistencia para pagos, planes de pago extendidos para cuentas residenciales y comerciales y planes de pagos nivelados, con la posibilidad de elegir tu propia fecha de pago.

Dependiendo de sus ingresos y de cuántas personas viven en su hogar, podría calificar para recibir hasta \$4,500 por medio de uno o todos nuestros programas de asistencia para pagos: CACAP, PSE HELP y Federal LIHEAP. Visite pse.com/ayuda para saber si califica, o comuníquese con su agencia de acción comunitaria local para información sobre LIHEAP y PSE HELP.

No se desconectará el servicio de aquellos clientes que participen en un acuerdo de pagos a largo plazo, en un programa de asistencia de pago de facturas o que cuenten con certificados médicos activos.

Si su servicio es desconectado antes de marzo de 2022, no se cobrará un depósito ni cargos por reconexión del servicio. Después de esta fecha en adelante, se evaluará la aplicación de cargos, incluidos cargos por pagos atrasados.

Para saber más, visite pse.com/ayuda o llámenos al **1-888-225-5773**. Haga su pago en línea en pse.com, en persona en su tienda local de Fred Meyer o Walmart, utilizando la aplicación móvil myPSE, llamando al **1-888-225-5773** (Retransmisor: **1-800-962-9498**) con servicios de traducción disponibles, o enviando su pago con su factura por correo en el sobre incluido.

Los servicios de Puget Sound Energy en el estado de Washington están regulados por la Comisión de Servicios Públicos y de Transporte (UTC). También puede comunicarse con UTC llamando al **1-888-333-9882**, por correo electrónico a consumer@utc.wa.gov, o por correo postal a P.O. Box 47250, Olympia, WA 98504.